

דברי הסבר - ממשק אינטרנטי לאיתור כספים

ממשק אינטרנטי מרכזי

אגף שוק ההון במשרד האוצר, מקים ממשק אינטרנטי מרכזי, אשר יאפשר לכל עמית ו/או מוטב של עמית שנפטר, לאתר בקלות ובמהירות חשבונות שקיימים על שמו בגופים מוסדיים בארץ (קופות גמל/קרנות השתלמות/ פנסיה/ ביטוח מנהלים וכו').

הסרת פרטי עמית מהממשק האינטרנטי

עמית שאינו מעוניין כי הקופה תשלח לממשק האינטרנטי מידע על חשבוניותיו בקופה/בקופות המנוהלות ע"י החברה, מתבקש לחתום על טופס בקשה להסרה מהממשק ולשלוח את הטופס, בצירוף צילום תעודת זהות בהתאם להנחיות המפורטות על-גבי טופס הבקשה.

החברה תפסיק להעביר פרטים לממשק האינטרנטי, בתום שבועיים מיום קבלת הבקשה להסרה מהממשק או החל מיום העברת המידע הסמוך למועד קבלת הבקשה להסרה מהממשק – לפי המאוחר.

טופס בקשה להסרה מהממשק נמצא באתר החברה בכתובת: www.gemel-handesaim.co.il

את טופס הבקשה להסרת מידע מהממשק האינטרנטי, בצירוף צילום קריא של תעודת הזהות (או צילום דרכון לתושב/ת חוץ), בכל אחת מהדרכים הבאות:

- **בדואר** לכתובת: מוקד קופות גמל-מרטין גהל 7 פתח תקווה, מיקוד: 4951254.
- **בדואר אלקטרוני** לכתובת הדוא"ל: pratim@malam-lts.com
- **פקס**: 03-9205309

פניות/ תלונות בנושא הממשק האינטרנטי ניתן להעביר אלינו באחת הדרכים הבאות:

- בדואר**: למוקד קופות גמל-מרטין גהל 7 פתח תקווה, מיקוד: 4951254.
- בדואר אלקטרוני**: gml-handesaim@malam-lts.com
- פקס**: 03-9205309
- טלפון**: 03-5651090

טל' לבירורים: 03-5651090, שעות מענה טלפוני בימים א'-ה' בין השעות: 8:00-16:30.